



## SALeF nel Welfare e nelle Politiche Sociali

*Se in un primo momento l'idea non è assurda, allora non c'è nessuna speranza che si realizzi...*

Albert  
Einstein

SALeF intende accompagnare la Pubblica Amministrazione nel vincere alcune sfide rispetto alle politiche sociali.

- ◆ Supportare l'Ente Locale nel promuovere e gestire **stati generali del sistema di welfare dell'Ente Locale**. I Sindaci e gli Assessori alle politiche sociali a inizio mandato, o in particolari momenti della situazione cittadina, avvertono spesso la necessità di ridefinire le linee strategiche di medio e lungo periodo dei servizi alla persona della Città. I soggetti in campo sono molteplici, ciascuno con in suo particolare punto di vista e osservatorio sociale.

La strategia che propone SALeF si basa sul community development che fa riferimento ai paradigmi teorici della psicologia di comunità - USA. Si tratta di attivare processi "partecipativi" capaci di far confrontare le diverse componenti della Città e dei cittadini al fine di comprendere la situazione, i bisogni assodati ed emergenti e definire, in rapporto alle risorse certe e potenziali, le priorità strategiche del welfare cittadino.

Di sperimentata efficacia è il "**patto sociale**" che ne deriva, cioè un impegno che i diversi servizi socio-sanitari e i diversi soggetti pubblici e privati del territorio si assumono per perseguire il patto, cioè la strategia di welfare.

Il patto è l'impegno di tutti all'interno di una "**rete cittadina**" corresponsabile della qualità della vita del territorio. Detta rete definisce inoltre gli indicatori sociali sui quali insistere e attraverso i quali valutare l'andamento della strategia.



*Se non siamo  
in grado di  
porre fine alle  
differenze,  
alla fine non  
possiamo  
aiutare a  
rendere il  
mondo sicuro  
di tollerare le  
diversità.*

John Fitzgerald  
Kennedy

- ◆ Consulenza nell'**organizzazione dei servizi alla persona**, dalla logica di settore all'**approccio multidimensionale integrato**.

Detto Approccio permette di passare gradualmente dall'organizzazione centrata sui bisogni interni, all'organizzazione centrata sui bisogni dei cittadini. Si tratta cioè di mettere al centro delle politiche e dei servizi il cittadino integrando e attivando strategie complessive e non settoriali.

- ◆ Consulenza nell'attivazione di "**interventi di comunità**". Gli interventi di comunità o community development mirano ad attivare la cittadinanza di una circoscrizione, di una municipalità, di un quartiere o di un singolo insediamento urbano in percorsi di studio e lavoro atti ad individuare problemi, bisogni, potenzialità e risorse della comunità al fine di attivarsi di concerto con l'Amministrazione comunale, per organizzarsi e migliorare la qualità della vita della comunità stessa.

SALeF ha sperimentato da anni con successo sul campo in diversi contesti questa metodologia. Le metodologie che vengono utilizzate sono quelle che fanno riferimento alla ricerca partecipata, al sondaggio deliberativo e all'osservazione partecipante.



*Il potere ha  
solo un dovere:  
assicurare la  
sicurezza sociale  
alla gente.*

**Benjamin  
Disraeli**

- ◆ Consulenza per l'attivazione di interventi di **"problem solving di comunità"**. Si tratta di percorsi collaborativi di attivazione di diversi soggetti, per intervenire rispetto a particolari e urgenti fenomeni quali **il bullismo, il degrado urbano, la percezione di insicurezza**.

Questa metodologia si configura come ingegneria sociale per e con i gruppi di cittadini e le agenzie del territorio (scuola, associazioni, oratori, luoghi dell'educazione informale, etc.).

Per intervenire rispetto ai fenomeni prima citati è necessario che una molteplicità di soggetti si attivi contemporaneamente e sinergicamente, condividendo letture, strategie attraverso processi di governance. Il processo mira a individuare e coinvolgere le situazioni di "devianza sociale" e i processi ad essa correlati in modo da fornire alla stessa comunità la "competenza" necessaria e gli strumenti per conoscere e affrontare i diversi fenomeni.



- ◆ Costruire “**carte di servizio**” dei servizi alla persona che non siano, come si evince da quelle diffuse a tutt’oggi, meramente opuscoli informativi. L’articolo 13 della L. 328/2000 individua infatti nella carta di servizio lo strumento di informazione e tutela dei cittadini rispetto ai servizi erogati dall’Ente Pubblico. In riferimento al dettato di legge ci proponiamo di accompagnare l’Ente Locale nella costruzione strategica della carta dei servizi. Supportando i professionisti dell’ente nell’attivare a tal fine, processi di lavoro capaci di coinvolgere i servizi e attivare le parti sociali e i cittadini. La scommessa alta è quella che il processo consenta l’incontro e il confronto tra le parti, al fine di formulare un **patto** capace di indurre il servizio a **definirsi e organizzarsi con efficacia** e, ai cittadini, di “**sentirsi**” con la Pubblica Amministrazione in un’ottica di *partnership*.

**SALeF S.r.l.**  
**Servizi, Attività, Lavoro e Formazione**

**Venezia**  
San Marco, 5296

**Padova**  
Via Altinate, 86

**Como**  
Via Anzi, 8

**Roma**  
Piazza Rondanini, 48

**Grottaferrata (RM)**  
Via Domenichino, 2

**Tel. +39 049 8364525**  
**Fax +39 049 8302531**

**Tel. +39 06 94548052**  
**Fax +39 06 9411338**

**e-mail [info@salef.it](mailto:info@salef.it)**  
**web [www.salef.it](http://www.salef.it)**

**SALeF**