

# Aziende Sanitarie



info@salef.it | www.salef.it

Destinatari	Obiettivo	Prodotto	Contenuto	Metodo	Tempi	Soggetti
Direzione strategica, capi dipartimento	Condivisione vision e percezioni collettive in un'ottica di servizio al paziente	Triangolo sistemico	Metodo ideato in collaborazione con il MIT di Boston, poggia i riferimenti metodologici su U-Theory ed Intelligenza Collettiva	Formazione in aula	1 giornata	Da 8 a 35
Direzione strategica, capi dipartimento	Introduzione al modello di gestione dei Drivers che favoriscono la crescita dei team e della squadra	Modello Vital Sign di Six Seconds	Saper attingere sia alla parte razionale che quella emotiva del proprio cervello per riconoscere le emozioni ed usarne la forza con consapevolezza nel processo decisionale	Formazione in aula	1 giornata	Da 8 a 35
Direzione strategica, capi dipartimento	Solution Finding	Solution Focus Work	Passare dal problem solving al solution finding richiede un cambio di prospettiva, l'imparare a farsi le domande giuste, quelle che permettono di trovare le risposte di cui si ha bisogno, l'acquisizione di tecniche specifiche.	Formazione in aula	1 giornata	Da 8 a 35
Coordinatori infermieristici.	Leadership interpretazione del ruolo professionale	Introduzione ai modelli di leadership Metafora del traghetto Introduzione allo strumento dell'LVS di Six seconds	Acquisire consapevolezza sui diversi stili di leadership Agire la metafora mediante un role playing di gruppo affinare competenze come problem solving e team work Misurare l'efficacia della leadership agita nella quotidianità da un collaboratore mediante la valutazione a 360° anonima dei colleghi e dei collaboratori ad egli collegati	Formazione in aula	Una giornata	da 5 a 20
Coordinatori infermieristici.	Processo decisionario e problem solving e solution finding	Solution Focus Work	Passare dal problem solving al solution finding richiede un cambio di prospettiva, l'imparare a farsi le domande giuste, quelle che permettono di trovare le risposte di cui si ha bisogno, l'acquisizione di tecniche specifiche.	Formazione in aula	Mezza giornata	da 5 a 20
Coordinatori infermieristici.	Strumenti e Metodologie per la gestione dello stress	Cenni di mindfulness e costellazioni organizzative	Offrire uno strumento per visualizzare situazioni, nodi, conflitti che non permettono al tema ed alle persone di esprimersi pienamente e di evolvere	Formazione in aula	Mezza giornata	da 5 a 20
Coordinatori infermieristici.	Relazione efficace e comunicazione efficace	Metodologia del "riconoscimento" e del gossip positivo	Agire la metafora mediante un role playing di gruppo affinare competenze come problem solving e team work	Formazione in aula	Mezza giornata	da 5 a 20
Medici e personale para medico	Comunicazione efficace		Le basi della comunicazione generativa, "Le parole sono finestre, oppure muri" (Marshal Rosenberg), Il potere del linguaggio generativo	Formazione in aula	Mezza Giornata	da 5 a 20
Medici e personale para medico	Utilizzo del linguaggio appropriato		Riconoscere e rafforzare le risorse del paziente con il linguaggio La magia delle parole e la profezia che si auto-avvera: effetto placebo, effetto nocebo Il linguaggio che sostiene i processi di guarigione, Il potere delle narrazioni	Formazione in aula	Mezza Giornata	da 5 a 20
Medici e personale para medico	Rapporto medico paziente		La comunicazione verbale, para-verbale, non verbale, Il principio dialogico La relazione Io-Esso e Io-Tu Vedere oltre le apparenze, ascoltare oltre le parole	Formazione in aula	Mezza Giornata	da 5 a 20
Medici e personale para medico	La Theory-U		La visione sistemica applicata alla comunicazione, La struttura dell'attenzione nella comunicazione secondo il modello Theory U del MIT - Massachusetts Institute of Technology (non ascolto, ascolto fattuale, ascolto empatico, ascolto generativo) Ascoltare con tutto il corpo. I livelli di connessione con l'altro (risonanza, empatia, immedesimazione) Cogliere il limite e autoregolarsi: evitare il burnout	Formazione in aula	Mezza Giornata	da 5 a 20

Destinatari	Obiettivo	Prodotto	Contenuto	Metodo	Tempi	Soggetti
Medici e personale para medico	Comunicazione bad news		Chi informa su cosa, Dove e quando avviene la trasmissione Come avviene (punti da 1 a 5), Quale linguaggio viene utilizzato Come affrontare al meglio domande ed emozioni, Che cosa va detto, Chi deve/dovrebbe essere presente oltre al paziente, Dove e come il paziente può trovare ulteriore sostegno Come concludere bene il colloquio	Formazione in aula	Mezza Giornata	da 5 a 20
Medici e personale para medico	Testimonianze dirette		Incontro con medici e pazienti della Fondazione Altre Parole	Formazione in aula	Mezza Giornata	da 5 a 20
Direzione strategica, capi dipartimento, primari, coordinatori infermieristici	Coaching Individuale	Utilizzo SEI di Six Seconds	Strumenti progettati e validati scientificamente per supportare le persone nello sviluppo delle loro competenze emotive, relazionali e sociali	Coaching	6 sessioni da due ore ciascuna	Individuale
Direzione strategica, capi dipartimento, primari, coordinatori infermieristici, specifico reparto	Team coaching	Utilizzo TVS di Six Seconds	TVS-Team Vital Sign- per valutare la performance del management ed elaborare piani di sviluppo del gruppo di lavoro	Coaching	6 sessioni di tre ore ciascuna	Il team definito
Direzione strategica, capi dipartimento, primari, coordinatori infermieristici, specifico reparto	Assessment sulla leadership	Utilizzo LVS di Six Seconds	Misurare l'efficacia della leadership agita nella quotidianità da un collaboratore mediante la valutazione a 360°anonima dei colleghi e dei collaboratori ad egli collegati	Coaching	6 sessioni da due ore ciascuna	Individuale
Gruppi di lavoro	Ri-connettere le organizzazioni alle loro radici ed ai perchè profondi del loro agire	Costellazioni organizzative	Le costellazioni sono delle rappresentazioni tridimensionali in cui le persone entrano in contatto con i propri pensieri, emozioni e sensazioni attraverso le percezioni corporee mettendo in scena situazioni reali. Si esplorano le dinamiche aziendali per rafforzare il potenziale, sciogliere i nodi che generano conflitto e connettere il sistema al sogno aziendale	Formazione in aula	2 giornate	Da 8 a 35
Direzione, coordinatori di struttura e di nucleo	Acquisire la certificazione SEI di Six Seconds	Certificazione SEI di Six Seconds	SIX SECONDS EMOTIONAL INTELLIGENCE ASSESSMENTS (SEI™): strumenti progettati e validati scientificamente per supportare le persone nello sviluppo delle loro competenze emotive, relazionali e sociali. Gli strumenti utilizzati rispondono in modo mirato alle tre dimensioni: Individuo: SEI - LVSGruppo e team: TVS   Comunità (organizzazione) TVS	Formazione in aula	5 giornate	Da 2 a 10
Area Risorse Umane	Attrarre talenti e persone motivate posizionando l'azienda sull'intelligenza emotiva	Talent Selection	modello dell'intelligenza emotiva e strumenti SixSeconds, formazione per l'utilizzo degli strumenti in fase di Recruitment , selezione ed inserimento neoassunto modalità di somministrazione e restituzione degli strumenti analisi dei profili e di Case-Histories	Formazione in aula	5 giornate	Da 2 a 10
Direzione, coordinatori di struttura e di nucleo	Percorso di coaching sull'approccio sistemico alla gestione dell'organizzazione e sulla definizione di strategie coerenti con la mission e vision aziendale	Executive coaching	time management, gestione della comunicazione efficace e applicazione dei diversi stili di leadership	Formazione in aula e coaching individuale	3-4 giornate	Da 1 a 10
Coordinatori e futuri potenziali	Acquisire consapevolezza sui punti di forza e sulle aree di miglioramento per intraprendere uno sviluppo professionale e di carriera	Sviluppo del potenziale	Il mio perchè:definire un chiaro obiettivo professionale e personale per raggiungere la meta, la mia storia: identificare il proprio bagaglio professionale per mappare le competenze acquisite nel tempo ed individuare i gap da colmare la cassetta degli attrezzi: quali strumenti posso utilizzare fin da subito per raggiungere l'obiettivo definito la mia mappa:sintesi del proprio bilancio di competenze e del progetto di sviluppo del potenziale follow up di orientamento dopo 2 mesi	Formazione in aula	Due giornate e mezza	Individuale, piccoli gruppi per formazione introduttiva