

## Settore Servizi Sociali

Destinatari	Obiettivo	Prodotto	Contenuto	Metodo	Tempi	Soggetti
Dirigenti, PO, funzionari, educatori e assistenti sociali	Condivisione vision e percezioni collettive in un'ottica di ridefinizione del servizio al territorio	Triangolo sistemico	Metodo ideato in collaborazione con il MIT di Boston, poggia i riferimenti metodologici su U-Theory ed Intelligenza Collettiva	Formazione in aula	1 giornata	Da 8 a 35
Dirigenti, PO, funzionari, educatori e assistenti sociali	Introduzione al modello di gestione dei Drivers che favoriscono la crescita dei team e della squadra	Modello Vital Sign di Six Seconds	Saper attingere sia alla parte razionale che quella emotiva del proprio cervello per riconoscere le emozioni ed usarne la forza con consapevolezza nel processo decisionale	Formazione in aula	1 giornata	Da 8 a 35
Dirigenti, PO, funzionari, educatori e assistenti sociali	Solution Finding e avvio cantieri di ri-progettazione	Solution Focus Work	Passare dal problem solving al solution finding richiede un cambio di prospettiva, l'imparare a farsi le domande giuste, quelle che permettono di trovare le risposte di cui si ha bisogno, l'acquisizione di tecniche specifiche.	Formazione in aula	1 giornata	Da 8 a 35
Dirigenti, PO, funzionari	Processi di trasformazione	Le metafore del cambiamento	Agire sulla percezione del futuro e sugli step necessari affinché possa emergere	Formazione in aula	3 giornate suddivise in mezza giornate di lavoro	Da 5 a 15
Assistenti sociali, educatori	Emersione delle percezioni legate al ruolo e ai valori del settore	Il Panel secondo il metodo sud americano	Una sessione di lavoro che stimola i partecipanti ad assumere ruoli diversi dal proprio, andando oltre gli stereotipi per aprirsi a nuove visioni ed ad una nuova progettazione di gruppo	Formazione in aula	Mezza giornata	Da 20 a 45
Assistenti sociali, educatori	Gestione del "potere" e stereotipi di ruolo nella "Comunità"	Metafora del Bronx	Avere consapevolezza dei meccanismi di funzionamento delle reti e saper gestire le sue dinamiche per raggiungere i risultati attesi	Formazione in aula	Mezza giornata	Da 20 a 45
Dirigenti, PO, funzionari, educatori e assistenti sociali	Rapporto tra il comune e la cittadinanza: considerare il ruolo che ha la città nel dare risposte alla comunità	CANTIERIamo	Trasformare i sogni in contenuti, essere inclusivi verso le sensibilità altrui	Formazione in aula	Da 3 a 4 giornate	Da 60 a 300
Gruppi di lavoro	Ri-connettere le organizzazioni alle loro radici ed ai perché profondi del loro agire	Costellazioni organizzative	Esplorazione delle dinamiche interne (famiglia-relazione-organizzazione) per rafforzare il potenziale, sciogliere i nodi che generano conflitto e connettere il sistema al sogno aziendale	Formazione in aula	2 giornate	Da 8 a 35