

Destinatari	Obiettivo	Prodotto	Contenuto	Metodo	Tempi	Soggetti
Direzione strategica,	Condivisione vision e percezioni collettive in un'ottica di servizio al paziente	Triangolo sistemico	Metodo ideato in collaborazione con il MIT di Boston, poggia i riferimenti metodologici su U-Theory ed Intelligenza Collettiva	Formazione in aula	1 giornata	Da 8 a 35
Direzione strategica, dirigenti e funzionari	Introduzione al modello di gestione dei Drivers che favoriscono la crescita dei team e della squadra	Modello Vital Sign di Six Seconds	Saper attingere sia la parte razionale che quella emotiva del proprio cervello per riconoscere le emozioni ed usarne la forza con consapevolezza nel processo decisionale	Formazione in aula	1 giornata	Da 8 a 35
Direzione strategica, dirigenti e funzionari	Solution Finding	Solution Focus Work	Passare dal problem solving al solution finding richiede un cambio di prospettiva, l'imparare a farsi le domande giuste, quelle che permettono di trovare le risposte di cui si ha bisogno, l'acquisizione di tecniche specifiche.		1 giornata	Da 8 a 35
Direzione strategica, dirigenti e funzionari	Coaching Individuale	Utilizzo SEI di Six Seconds	Strumenti progettati e validati scientificamente per supportare le persone nello sviluppo delle loro competenze emotive, relazionali e sociali	Coaching	6 sessioni da due ore ciascuna	Individuale
Direzione strategica, dirigenti e funzionari	Team coaching	Utilizzo TVS di Six Seconds	TVS-Team Vital Sign- per valutare la performance del management ed elaborare piani di sviluppo del gruppo di lavoro	Coaching	6 sessioni di tre ore ciascuna	Il team definito
Direzione strategica, dirigenti e funzionari	Assessment sulla leadership	Utilizzo LVS di Six Seconds	Misurare l'efficacia della leadership agita nella quotidianità da un collaboratore mediante la valutazione a 360°anonima	Coaching	6 sessioni da due ore ciascuna	Individuale
Capi area e capi squadra	Team coaching e gestione della leadership	Utilizzo TVS di Six Seconds	TVS-Team Vital Sign- per valutare la performance del management ed elaborare piani di sviluppo del gruppo di lavoro	Coaching	6 sessioni da tre ore ciascuna	mag-15
Operativi	Generare empowerment e spirito di appartenenza all'azienda in cambiamento	Calendamento (Calendario del cambiamento)	Mediante tecniche di storytelling, far emergere la forza, i saperi, i racconti di chi compone l'azienda trasformando il racconto in un patrimonio collettivo.	Formazione in aula	Tre ore per ciascun sottogruppo da 15 partecipanti	10-400
Futuri potenziali	Development center	Bilancio competenze, SEI – OVS di Six Seconds, Mentoring	Percorso di valutazione ed orientamento della situazione attuale e potenziale del lavoratore con strumenti centrati sull'autovalutazione, che si conclude con l'elaborazione di un progetto di sviluppo professionale della persona.	Formazione in aula	4 giornate	mag-60
Call center	Emergenza della percezione sui problemi e problem solving	Il Panel, Team work, Collaborative problem solving	Una sessione di lavoro che stimola i partecipanti ad assumere ruoli diversi dal proprio, andando oltre gli stereotipi per aprirsi a nuove visioni ed ad una nuova progettazione di gruppo, risoluzione dei problemi mediante simulazioni e giochi di gruppo	Formazione in aula	Mezza giornata	Da 20 a 50

Destinatari	Obiettivo	Prodotto	Contenuto	Metodo	Tempi	Soggetti
Settore commerciale e gestione clienti	Comunicazione con i clienti e con il pubblico	Public speaking	Tecniche e strumenti per parlare efficacemente in pubblico e gestire l'aula e/o l'ansia da prestazione	Formazione in aula	Tre giornate	Da 5 a 20
Direzione, coordinatori di struttura	Acquisire la certificazione SEI di Six Seconds	Certificazione SEI di Six Seconds	SIX SECONDS EMOTIONAL INTELLIGENCE ASSESSMENTS (SEI™): strumenti progettati e validati scientificamente per supportare le persone nello sviluppo delle loro competenze emotive, relazionali e sociali. Gli strumenti utilizzati rispondono in modo mirato alle tre dimensioni: Individuo: SEI – LVS / Gruppo e team: TVS / Comunità (organizzazione) TVS	Formazione in aula	5 giornate	Da 2 a 10
Area Risorse Umane	Attrarre talenti e persone motivate posizionando l'azienda sull'intelligenza emotiva	Talent Selection	modello dell'intelligenza emotiva e strumenti SixSeconds, formazione per l'utilizzo degli strumenti in fase di Recruitment , selezione ed inserimento neoassunto, modalità di somministrazione e restituzione degli strumenti, analisi dei profili e di Case-Histories	Formazione in aula	5 giornate	Da 2 a 10
Direzione, coordinatori di struttura	Percorso di coaching sull'approccio sistemico alla gestione dell'organizzazione e sulla definizione di strategie coerenti con la mission e vision aziendale	Executive coaching	time management, gestione della comunicazione efficace e applicazione dei diversi stili di leadership	Formazione in aula e coaching individuale	3-4 giornate	Da 1 a 10
Gruppi di lavoro	Ri-connettere le organizzazioni alle loro radici ed ai perché profondi del loro agire	Costellazioni organizzative	Le costellazioni sono delle rappresentazioni tridimensionali in cui le persone entrano in contatto con i propri pensieri, emozioni e sensazioni attraverso le percezioni corporee mettendo in scena situazioni reali. Si esplorano le dinamiche aziendali per rafforzare il potenziale, sciogliere i nodi che generano conflitto e connettere il sistema al sogno aziendale	Formazione in aula	2 giornate	Da 8 a 35
Direzione, coordinatori e capi area	Acquisire una visione della struttura e del lavoro secondo la logica dei processi e del Lean Office	Analisi Organizzativa	il linguaggio dell'organizzazione (attività-processi-procedure), gli elementi dell'analisi organizzativa, il metodo dell'analisi per attività, Il miglioramento continuo (strumento PDCA di Deming)	Formazione in aula	Una giornata	Da 4 a 12
Direzione, coordinatori e capi area	Eliminare gli sprechi lavorando su progetti di miglioramento continuo per l'azienda	Analisi Organizzativa	il linguaggio dell'organizzazione (attività-processi-procedure), gli elementi dell'analisi organizzativa, il metodo dell'analisi per attività, Il miglioramento continuo (strumento PDCA di Deming), Il pensiero snello per eliminare gli sprechi, come creare un flusso di lavoro centrato sul valore	Formazione in aula	Due giornate	Da 4 a 12